

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 12 năm 2019**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 138/TTr-VP ngày 12/4/2016 của Thanh tra tỉnh V/v hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng. Sở Công Thương báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 12 năm 2019 (số liệu báo cáo từ ngày 10/11/2019 đến ngày 10/12/2019) như sau:

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định; Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng theo Quy chế tiếp dân và Quy tắc ứng xử của người cán bộ công chức. Trong tháng 12 năm 2019 đã tiếp công dân số lượt: không lượt.

Một số vụ việc khiếu nại đông người phức tạp diễn hình tại cơ quan, đơn vị: không.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

##### **a) Tiếp nhận:**

Tổng số đơn tiếp nhận trong tháng 12 năm 2019: 01 đơn.

##### **b) Phân loại đơn:**

+ Theo loại đơn phản ánh, kiến nghị: 01 đơn.

+ Theo nội dung: lĩnh vực hành chính: 01 đơn.

+ Theo thẩm quyền: 01 đơn.

##### **c) Kết quả xử lý:**

+ Đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được trong tháng: 01 đơn kiến nghị.

+ Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: Không đơn.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: không đơn.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: không đơn.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

Nhìn chung công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn thực hiện đúng theo quy định. Đến nay, không còn tình trạng tồn đọng đơn thư.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản mới liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của ngành vào website của Sở để các tổ chức cá nhân có nhu cầu truy cập tìm hiểu.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Phòng KHTCTH;
- Lưu: VT, TTS.

**KT. GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Duy Lộc**