

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2019

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 138/TTr-VP ngày 12/4/2016 của Thanh tra tỉnh V/v hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng. Sở Công Thương báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định; Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng theo Quy chế tiếp dân và Quy tắc ứng xử của người cán bộ công chức.

Quý III năm 2019 đã tiếp công dân số lượt: không lượt.

Một số vụ việc khiếu nại đông người phức tạp diễn hình tại cơ quan, đơn vị: không.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận:

Tổng số đơn tiếp nhận trong Quý III năm 2019: Không đơn.

b) Phân loại đơn:

+ Theo loại đơn phản ánh, kiến nghị: Không đơn.

+ Theo nội dung: lĩnh vực hành chính không đơn.

+ Theo thẩm quyền: không đơn.

c) Kết quả xử lý:

+ Đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được trong Quý II năm 2019: Không đơn.

+ Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: Không đơn;

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: không đơn.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: không đơn.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: không.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn giải quyết kịp thời và đúng thời hạn, tình trạng đơn thư giảm. Đến nay mọi khiếu kiện đã được giải quyết không để khiếu kiện kéo dài, phức tạp và không có tình trạng tồn đọng đơn thư.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO:

- Thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản mới liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của ngành vào website của Sở để các tổ chức cá nhân có nhu cầu truy cập tìm hiểu.

- Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. /

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Phòng KHTCTH;
- Lưu: VT, TTS.

GIÁM ĐỐC



Bùi Khắc Quang



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III NĂM 2019
 (kèm theo Báo cáo số 23/BC-SCT ngày 13 / 9 /2019 của Sở Công Thương)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú	
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyên cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền					
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Khiếu nại	Tố cáo				
							Lĩnh vực hành chính					Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng													Lĩnh vực khác			
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH, XH khác																			Lĩnh vực tư pháp		về Đảng
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	

Lưu ý:

- Tổng đơn cột số (7) + cột (14) = Tổng số đơn từ cột (20) đến cột (22) = Tổng số đơn từ cột (23) đến cột (25)
- Cột (6) đủ điều kiện xử lý là loại đơn không trùng lặp, có danh và rõ nội dung, địa chỉ
- Cột "Đơn vị" để các bộ, ngành, địa phương thống kê kết quả thực hiện của các đơn vị trực thuộc