

Số: /KH-SCT

Gia Lai, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của Sở Công Thương

Thực hiện Kế hoạch số 3640/KH-UBND ngày 26/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan. Nâng cao sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp liên quan về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện. Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thực chất gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi liên hệ làm việc với Sở Công Thương, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của công chức, viên chức.

- Chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan; đảm bảo các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền

thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng:

Đối tượng được tuyên truyền là công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan; các tổ chức, cá nhân có liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Công Thương.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ, của tỉnh.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn

với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức theo Kế hoạch số 2547/KH-UBND ngày 03/11/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển

đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

8. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

9. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân.

10. Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

2. Hình thức, biện pháp tuyên truyền.

2.1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng

c) Nội dung: Thực hiện công khai thủ tục hành chính theo hình thức niêm yết và dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu thủ tục hành chính) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Trang thông tin điện tử của các cơ quan theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính.

2.2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng

c) Nội dung:

- Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định.

2.3. Cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về một số kiến thức chung về cải cách hành chính, các kỹ năng cần thiết trong thực hiện và xử lý công việc...do Sở Nội vụ tổ chức.

a) Thời gian thực hiện: Năm 2024.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng phối hợp các phòng thuộc Sở

c) Nội dung: Cử công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng công tác cải cách hành chính theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2.4. Đăng tải các bài viết về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử, bản tin công nghiệp thương mại hàng tháng của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng phối hợp với các phòng thuộc Sở

c) Nội dung: Đăng tải các tin, bài, hoạt động cải cách hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ trên trang thông tin điện tử, bản tin công nghiệp thương mại hàng tháng của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

2.5. Phối hợp với Đài phát thanh và truyền hình, Báo Gia Lai thường xuyên tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác truyền thông đối với việc triển khai các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội lĩnh vực ngành Công Thương đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

a) Nội dung:

- Phối hợp với Đài phát thanh và truyền hình, Báo Gia Lai tập trung tuyên truyền, phổ biến cơ chế, chính sách liên quan đến ngành Công Thương và các lĩnh vực quản lý của Sở Công Thương; các chương trình xây dựng và thực thi pháp luật của ngành Công Thương.

- Tăng cường về công tác tuyên truyền của ngành Công Thương nhằm thúc đẩy và nâng cao hiệu quả hoạt động công nghiệp và thương mại trên địa bàn tỉnh.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Quản lý Thương mại, Văn phòng và các phòng, đơn vị có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

2.6. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan bằng các hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng

c) Nội dung: Đưa thông tin về cải cách hành chính một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ, các buổi tuyên truyền phổ biến pháp luật của cơ quan.

2.7. Đa dạng các hình thức tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức tờ gấp về cải cách hành chính, in tại mặt sau giấy tiếp nhận và trả kết quả, tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Sở, tuyên truyền trên bản tin công nghiệp, thương mại của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng phối hợp với các phòng thuộc Sở

c) Nội dung: Tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức như tờ gấp tuyên truyền về cải cách hành chính, in tại mặt sau giấy tiếp nhận và trả kết quả, tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Sở, tuyên truyền trên bản tin công nghiệp, thương mại của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

2.8. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng phối hợp với các phòng thuộc Sở

c) Nội dung: Xây dựng các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính như: Quy trình thực hiện thủ tục hành chính, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức thủ tục hành chính...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ nội dung Kế hoạch và chức năng nhiệm vụ được giao tổ chức tuyên truyền, quán triệt nghiêm túc nội dung các văn bản của Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính.

2. Văn phòng có trách nhiệm tham mưu lãnh đạo Sở chỉ đạo tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức, thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, tập huấn công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch này và sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Đ/c Nguyễn Hữu Quế - PCT Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: Văn thư, Văn phòng.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Bình